

NORME DI GARANZIA PER PRODOTTI DKN

Registra la tua garanzia on line nel sito www.dknitalia.it

I prodotti a marchio Dkn Technology sono garantiti privi di difetti di materiale o lavorazione. La garanzia è valida per il periodo indicato nella Tabella A a decorrere dalla data di acquisto che viene comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o dalla casa madre.

Tale documento (scontrino, ricevuta fiscale, documento di trasporto, fattura) dovrà essere mostrato al servizio tecnico di assistenza Dkn Technology. Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l'attrezzo riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione, con le modalità riportate nella Tabella A.

Per tutte le chiamate, anche quelle relative a prodotti in garanzia, viene applicato il diritto di chiamata come da Listino prezzi in vigore. Decorso il periodo di garanzia, saranno inoltre dovute le spese di manodopera per l'intervento ed il costo chilometrico, come da tariffe del listino in vigore al momento della richiesta. Tale diritto di chiamata non è dovuto nel caso in cui il prodotto difettato sia stato consegnato direttamente dalla casa costruttrice da meno di 30 gg.

La garanzia non è applicabile ad accessori, materiale stampato e parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o di trascuratezza, uso non conforme a quanto descritto nel manuale d'uso, depliant, materiale stampato allegato, a impieghi non autorizzati, assemblaggio improprio, errata installazione o manutenzione, manutenzioni operate da personale non autorizzato e, comunque, non tutto quanto non riconducibile a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

1) ESCLUSIONI:

In nessun caso la Mh srl, filiale distributrice di attrezzature con marchio Dkn Technology, sarà responsabile:

- 1.1) per qualsiasi difetto o danno del prodotto che sia stato causato da riparazioni o tentativi di riparazione fatti da chiunque altro all'infuori dei propri tecnici, (salvo esplicita autorizzazione scritta da parte dell'ufficio assistenza).
- 1.2) per le parti soggette di usura (cavi, imbottiture, cinghie, tappeto, rulli del treadmill e tutte le parti in movimento, ecc.).
- 1.3) per attrezzi che fossero stati modificati sia per adeguarli alle norme specifiche dei Paesi in cui si trovano, sia per qualsiasi altro scopo o finalità.
- 1.4) per Difetti causati dal posizionamento degli attrezzi elettronici in ambienti umidi e con sbalzi termici. Difetti causati da sbalzi di tensione in rete non sono coperti da garanzia.

2) RESPONSABILITÀ:

La Mh srl declina ogni responsabilità:

- 2.1) per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale, depliant, cataloghi concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, manutenzione e uso dell'attrezzo.
- 2.2) per l'utilizzo delle attrezzature garantendone solo il corretto funzionamento elettronico e meccanico. L'utente, pertanto, è il solo responsabile dell'uso delle attrezzature mallevando sin d'ora la Mh srl da eventuali danni diretti o indiretti arrecati a se stesso o ad altri. L'uso dei programmi di allenamento e specialmente dei test va eseguito solo in presenza di personale medico esperto ed in presenza di un presidio di rianimazione e pronto soccorso ed attenendosi alle prescrizioni indicate nei manuali d'uso allegati agli attrezzi ed alle indicazioni riportate su questi ultimi.

3) DURATA:

Trascorso il tempo indicato sulla tabella A, l'attrezzo non è più in garanzia e l'assistenza verrà prestata addebitando le parti sostituite, le spese di manodopera, il diritto di chiamata e la tariffa chilometrica per spostamento, di trasporto del personale e dei materiali secondo tariffe vigenti in possesso del personale di assistenza tecnica autorizzato dalla filiale distributrice.

4) MODALITÀ:

L'assistenza sul prodotto, nel periodo di garanzia, potrà essere effettuata ad insindacabile giudizio della Mh srl, presso la sede del cliente o presso la sede della Mh srl.

5) TRASPORTO:

Il costo del trasporto per l'andata e il ritorno del prodotto inviato in riparazione, sarà a carico Mh srl, se trattasi di prodotti in garanzia, purché spediti con corrieri convenzionati indicati dalla Mh srl ed entro il limite dei 30 giorni dalla data di acquisto. Rimane comunque a carico del cliente il rischio derivante dal trasporto oltre l'onere del carico e dello scarico del prodotto c/o la propria sede e la tariffa relativa al diritto di chiamata.

Tabella A

TIPOLOGIE ATTREZZI	STRUTTURA	VERNICIATURA	MOTORE TREADMILL	ELETTRONICA	PARTI D'USURA	MANODOPERA	MODALITÀ INTERVENTO	DIRITTO CHIAMATA
CARDIO DKN	24 mesi	24 mesi	60 mesi	24 mesi	Escluse	Inclusa	C/o il cliente o ns. sede	Richiesto
ISOTONICO DKN	24 mesi	24 mesi	-	-	Escluse	Inclusa	C/o il cliente o ns. sede	Richiesto
PEDANE VIBRANTI DKN	36 mesi	36 mesi	-	36 mesi	Escluse	Inclusa	C/o il cliente o ns. sede	Richiesto

L'assistenza dei prodotti DKN in Italia è gestita dal distributore per l'Italia:

MH SRL VIA VALCUNSAT 10/1
 33072 CASARSA DELLA DELIZIA (PN)
 P.I. 01449140936
 Tel 0434/871428 - Fax 0434/872144
 Numero verde: 800-880400
www.dknitalia.it - info@mheurope.net